



---

## ROIHUVUOREN PALVELUKESKUKSEN ASIAKASNEUVOSTON KOKOUSMUISTIO keskiviikkona 22.3.2017 klo 13:00–14:00, Kokoushuone Hiekka

Läsnä: Päivikki Paakkanen (Puheenjohtaja ja sihteeri), Ulla Fredriksson, Elisa Nyberg, Marja Minkkinen, Seija Luukko

### 1. Kokouksen avaus

Päivikki avaa kokouksen.

### 2. Edellisen kokouksen muistio

Käyty läpi edellisen kokouksen muistio.

### 3. Palvelukeskusjohtajien kokous

6.3 kokous peruttiin, joten uutta muistiota ei ole.

### 4. Stadin ikäohjelman tavoitteet

Käytiin läpi uudestaan Stadin ikäohjelman järjestämän työpajan tuotokset. Keskustelua herätti etenkin joidenkin bussien numeroiden muuttuminen kooltaan pieniksi, niitä ei meinaa nähdä, kotihoidon tilanne (entistä huonompi kuntoiset ihmiset asuvat yksin kodeissaan) sekä liikkuminen; taksimatkojen vähyys sekä vaikeus saada niitä.

### 5. Tulevia tärkeitä päivämääriä

7.4. Roihuvuoren monipuolisen palvelukeskuksen lähiverkostotapaaminen Herttoniemen kirjastolla klo 13. Asiakasneuvoston jäseniä on toivottu tähän mukaan. Ulla ja Elisa osallistuvat.

10.4. Palvelukeskusvastaavien kokoukseen toivotaan, että asiakasneuvostosta osallistuisi 1 henkilö, Seija osallistuu.

Palvelukeskuskorttien tarkastuspäivämäärät 12.4., 14.9., & 17.11. Muistutetaan asiakkaita tarran päivityksestä.

Ohjelmatyöryhmän kokous 4.4 klo 13–14. Huom. kokous pidetään toimistokäytävällä, kokoushuone Eskossa.

### 6. Muuta asiaa

**Huomioikaa, että seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään palvelutalo Rudolfin tiloissa.**

Päivikki sopii Kontulan asiakasneuvoston kanssa koska idän alueen yhteinen kokous pidetään ja ilmoittaa sen kaikille. (Ehdotettu viikkoja 18 ja 19)

### 7. Asiakasneuvoston seuraavat kokoukset:

26.4. klo 13 Paikka: Rudolfin palvelukeskustoiminta, Rudolfintie 17–19

17.5. klo 13 Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

---

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 8590 00099 Helsingin kaupunki	PL 8590 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 60797