

**ROIHUVUOREN PALVELUKESKUKSEN ASIAKASNEUVOSTON JÄRJESTÄYTYMISKOKOUS**  
**Torstai 24.1.2019 klo 14- 15**

**Paikalla:** Veera Sillanpää, Katariina Muhli, Ulla Fredriksson, Elisa Nyberg, Ritva Sänkiaho, Marja Minkkinen, Riitta Salminen, Seija Luukko

Poissaolosta ilmoittaneet: Ulla Fredriksson ja Ritva Sänkiaho

**1. Kokouksen avaus ja talokierros**

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14:15. Asiakasneuvosto kävi kiertämässä ja tutustumassa taloon.

**2. Kokouksen järjestäytyminen**

Vuoden 2019–2020 asiakasneuvoston puheenjohtaja Veera Sillanpää, sihteeri Katariina Muhli, Lisäksi neuvoston jäsenet Ritva Sänkiaho, Ulla Fredriksson, Elisa Nyberg, Marja Minkkinen, Seija Luukko ja Riitta Salminen. Vaaleja uudelle asiakasneuvoston kaudelle 2019–2020 ei tarvittu, koska hakijoita oli 6. Kaikki hakijat valittiin. Uutena asiakasneuvoston jäsenenä aloittaa Riitta Salminen, otetaan uudesta jäsenestä kuva aulan seinälle myöhemmin.

**3. Edellisen kokouksen muistio**

Hyväksytään edellisen kokouksen muistio ilman korjauksia.

**4. Stadin ikäohjelma**

Stadin ikäohjelma on toimintasuunnitelma, jolla halutaan parantaa ikääntyneiden mahdollisuuksia aktiiviseen osallistumiseen.

Stadin ikäohjelman valmistelu on vielä kesken. hel.fi-sivusto sekä facebook-sivuilla ei päivityksiä. Siirretään seuraavaan kokoukseen.

**5. Asiakasneuvosto näkyväksi – mikä on asiakasneuvoston rooli**

Keskusteltiin yhteistoiminnasta muiden asiakasneuvostojen kanssa. Veera ottaa asian puheeksi seuraavassa palvelukeskusvastaavien kokouksessa. Aikaisemmin vierailtiin myös muissa palvelukeskuksissa. Sovittu, että pidetään seuraava kokous Rudolfin palvelukeskustoiminnassa (Rudolfintie 17–19), toiminnanohjaaja Anniina Talanen ja sosiiaaliohjaaja Kati Seppälä pyydetään osallistumaan kokouksen alkuun.

Seuraava Tule ja vaikuta on 27.2. klo 12:30 –  
Ryhmissä esittäytyminen

**6. Asiakaspalautteet / Happy or not –laite**

Ajanjaksolta 16.4.–31.12. palautteita saatu 792 joista 90 % positiivisia.

**7. Tulevat tapahtumat**

- Ti 5.2. Metsän kosketus –Palvelukeskuksessa pidetään kolme neljän tunnin nonstop valokuvaus- ja muistelutyöpajaa, jossa muistellaan omia metsä- ja luontokokemuksia sekä kuvautetaan itsensä luonnonelementtien äärellä. Kuvauksesta vastaa valokuvauksen opettaja Lea Kömi.

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 8590 00099 Helsingin kaupunki	PL 8590 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 60797

- Ke 6.2. klo 14 -> Välittämisen työpaja – Välittävätkö ihmiset toisistaan? Kaikenikäiset ja kaikenlaiset Roihuvuorelaiset voivat osallistua yhteisötaideteoksen tekemiseen jonka tarkoitus on vahvistaa alueen nuorten, asukkaiden ja toimijoiden yhteistyötä.
- Jäälinnan rakennustalkoot /Osa 100 minuuttia taidetta-kampanjaa - Helmi-kuussa joka torstai klo 14-> tarjolla lämmintä mehua ja kahvia. Asiakasneuvostolaiset voivat tulla avustamaan tarjoiluissa.
- 27.2. klo 15:30 – 16:30 Muistikummi –tuokio jonka tulee pitämään Muistiliitosta Päivikki Paakkanen

Asiakasneuvoston jäsenet vievät mainoksia omiin verkostoihinsa

#### 8. Muuta asiaa

Esiintyjätoiveita avajaisiin: Tarja Merivirta, Pirkko Mannola, Tarja Halonen,

Kunnalliset eläkeläiset – järjestö järjestää toimintaa eläkeläisille ja kokoontuu kerran kuukaudessa Malmilla (Helsingin sosiaali- ja terveysalan oppilaitoksessa (HESOTE) osoitteessa: Vilppulantie 14) Marja ja Riitta vievät seuraavaan kokoukseen mainoksia talon tapahtumista. Veera on myös yhteydessä puheenjohtaja Liisa Hangonmäkeen mahdollisista esiintyjistä ja palvelukeskustoiminnasta.

Asiakasneuvosto järjesti joulumyyjäiset aulassa.

#### 9. Seuraavat kokoukset

to 28.3.2019 klo 14–15 Rudolfin palvelukeskustoiminta (Rudolfintie 17–19)  
to 6.6.2019 klo 14–15

#### 10. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päättää kokouksen klo 15:30

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 8590 00099 Helsingin kaupunki	PL 8590 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 60797