

# Syystien asiakasfoorumin muistio 01/2025

**Päivämäärä:** 26.2.2025 klo 10.00–11.00

**Paikka:** Syystien palvelukeskus, kabinetti Freesia

**Läsnäolijat:** Matti K., Tuija T., Seija S., Sirpa H. ja Hannu H.

**Puheenjohtaja ja sihteeri:** Pj. Tarja Taimisto ja sihteeri Lotta Seabrook

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Tarja Taimisto avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat.
2	Mikä on asiakasfoorumi	Puheenjohtaja kertoi, mikä on asiakasfoorumi, ja miksi Syystiellä on siirrytty asiakasneuvostosta avoimeen asiakasfoorumikäytäntöön. Jatkossa asiakasfoorumi kokoontuu neljännesvuosittain. Asiakasneuvostojen ja -foorumeiden hyväksytyt muistiot löytyvät Helsingin kaupungin Palvelukeskusten <a href="#">asiakasneuvostot sivulta</a> .
3	Palautteet	<ul style="list-style-type: none"><li>- Feedbackly -laite yläkerrassa. Kirjallisia palautteita tullut verrattain vähän.</li><li>- Toteutetaan keväällä asiakaskysely paperilomakkeella.</li><li>- Palautteita mahdollista jättää myös pääovella olevaan palautepostilaatikkoon.</li></ul>
4	Kuntosalin kävijämäärä kasvanut	<ul style="list-style-type: none"><li>- Syystiellä kuntosalin kävijämäärä kasvanut hurjasti. Tästä seurannut ajoittaista ruuhkaa salilla. Kuntosalin pelisäännöt päivitetty yhdessä aktiivikävijöiden kanssa vuodenvaihteessa. Pääosin jonotus sujuu hyvin. Viivästystä aiheutuu kortittomista kävijöistä sekä satunnaisista palvelutalon asukkaista. Toivotaan, että kaikki noudattaisi yhteisiä ohjeita. Fysioterapeutille viestiä, että toivotaan kaikilla kävijöillä olevan kortti käytössä. Vatsa-selkä-laitteeseen toivotaan lyhyempää palautusaikaa settien väliin, koska tämä laite hitain käyttää.</li><li>- Kuntosalin pukukaappien lapiosta numerot himmenneet. Tarja ottaa asian työn alle.</li><li>- Todettu, että kuntosali on myös sosiaalinen yhteisö, jossa ystävystytty, ja odotusaikana vaihdetaan kuulumisia toisten kävijöiden kanssa.</li></ul>

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kesäaikana voidaan välittää tietoa Helsingin kaupungin ulkokuntosaleista.</li> </ul>
5	Risuja, ruusuja ja toiveita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Syystiellä on hyvä ilmapiiri asiakkaiden kesken. Henkilökunnalle kiitosta.</li> <li>- Tilat ovat hyvät ja toimivat. Kuntosali voisi olla isompi.</li> <li>- Tansseja toivottu.</li> <li>- Keskusteltu käsityöryhmistä. Nämä Syystiellä kaikki omatoimiryhmiä.</li> <li>- Keskusteltu Helsingin kaupungin tarjoamista palveluista senioreille. Tiedotuksessa koetaan olevan puutteita. Nettisivut vaikeat käyttää.</li> </ul>
6	Asiakasosallisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kuntosalin pelisäännöt päivitetty vuodenvaihteessa yhdessä kävijöiden kanssa.</li> <li>- Syystien vapaaehtoiset osallistuneet Forum Viriumin Malmin kävelyreitti -hankkeen suunnitteluun ja testaukseen.</li> </ul>
7	Tapahtumia Syystiellä	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retki Malmin kaupunkitarinoihin -kaupunkikävely 6.3.</li> <li>- Aivokunto- ja tasapainopäivä 17.3. Syystiellä. Matti Vartiaisen tasapainoaiheinen luento. Yhteistyössä Aivovammaliiton ja Mehiläisen kanssa.</li> </ul>
8	Seuraava asiakasfoorumi	Toukokuussa.

**Tarja Taimisto**

Vastaava ohjaaja  
 Helsingin kaupunki  
 Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
 Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta  
 Takaniitynkuja 3, 00780 Helsinki  
 Puh. 09 310 29719  
 tarja.taimisto@hel.fi