

Syystien asiakasneuvoston muistio 02/2024



Päivämäärä: 27.3.2024 klo 10.30–12


Paikka: Syystien seniorikeskus, Foorumi

Läsnäolijat: Matti Koivisto, Lotta Seabrook ja Tarja Taimisto

Poissaolijat: Päivi Siljander

Puheenjohtaja ja sihteeri: Pj. Tarja Taimisto ja sihteeri Lotta Seabrook

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Tarja Taimisto avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat.
2	Edellisen muistion hyväksyminen  01 Syystien asiakasneuvoston m	Hyväksytyt. Hyväksytyt muistiot löytyvät Helsingin kaupungin Palvelukeskusten asiakasneuvostot sivulta Sivuilta voi käydä lukemassa myös muiden palvelukeskusten asiakasneuvostojen muistioita.
3	Asiakasneuvostojen yhtenen työpaja  Asiakasneuvostojen työpajan kooste 202	Kuulumiset 5.3. Kinaporissa pidetystä työpajasta. Matti ja Lotta osallistuivat. Työpajassa käsitelty mm. asiakaspalautteiden antoa ja käsittelyä. Ehdotettu eri palvelukeskusten asiakasneuvostojen välistä yhteistyötä ja vierailuja, sekä tiedotuksen lisäämistä muiden palvelukeskusten tarjonnasta.
4	Moninaisuuden näkyminen Syystiellä	Maahan muuttaneiden naisten kuntosalivuoro <ul style="list-style-type: none">alkaen 24.4. keskiviikko klo 14–15Ft Ronja ohjaa ryhmääJade-yhteistyö Fahmo Moalim mukana toiminnassa aluksi Arabiankielisten digitaitokerho <ul style="list-style-type: none">Työväenopistosta Islam Al-Badhari ohjaa ryhmääAloitus ramadan jälkeen (11.3.–10.4.)tilana kirjasto (asiakastietokoneet) tai Floora Suomen kielen alkeet <ul style="list-style-type: none">Työväenopisto

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<ul style="list-style-type: none">Syksyllä 2*45 mintilana Työpaja/Floora Ryhmämuotoinen palveluohjaus <ul style="list-style-type: none">PalvelukeskusSyksyllä 1 krt/kk
5	Palautteiden käsittely	Keskusteltu, miten Syystiellä voitaisiin kehittää asiakaspalautteiden antamista ja niiden käsittelyä. Palvelukeskuksen asiakaspalautteet käsitellään tiimipalaverissa perjantaisin. Palautteisiin vastaaminen tulisi saada näkyväksi asiakkaille. Suunniteltu taulua aulaan tähän tarkoitukseen.
6	Muut asiat	Osallistujatilastot (Palmu) 02/24  Palmutilastot 2023 2024.xlsx Kesän lyhennetty aukioloaika hyväksytty ajalle 17.6.-16.8.2024, aukiolo 8.00 – 15.30. Kuntosalille pyritään järjestämään päivävuoroja mahdollisuuksien mukaan.
7	Seuraava tapaaminen	Toukokuun alkupuolella. Tarja lähettää kutsut.

Tarja Taimisto

Vastaava ohjaaja
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Takaniitynkuja 3, 00780 Helsinki
Puh. 09 310 29719
tarja.taimisto@hel.fi