

Töölön palvelukeskuksen asiakasneuvoston kokousmuistio

Aika	Ti 17.1.17 klo 10.45
Paikka	Töölön palvelukeskus, kh 4
Läsnä	Lahtiperä, Ulla Raussi, Terttu Selkinen, Laila Litja-Acanal, Kaija Virolainen, Mailis Sundvall, Raimo Siltala, Helena; puheenjohtaja Ohvo, Annukka; sihteeri
Kokouksen avaus	Helena toivotti osallistujat tervetulleeksi.

Perehdytystilaisuus Kampissa

Paikalla tilaisuudessa kuuntelemassa olivat Kaija, Laila, Helena ja Annukka.

Sisällössä oli uusiakin asioita; mietimme esim. toimintakertomuksen tekemisen tarpeellisuutta. Töölön palvelukeskuksen asiakasneuvoston kokoukset sovittiin jatkossakin pidettävän rennossa tunnelmassa, ei tehdä kokouksista liian kaavamaisia.

Asiakastyytyväisyyskysely

Tarkastelimme syys-marraskuussa 2016 tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn yhteenvetoa Töölön monipuolisen palvelukeskuksen osalta. Tulokset olivat kaiken kaikkiaan hyviä, yleisarvosanaksi toiminta sai kouluarvosanalla 8,95. Asiakkaiden mahdollisuus vaikuttaa palvelun suunnitteluun ja arviointiin oli hieman heikentynyt. Tähän on jo yritetty vastata ”Toiveiden ja palautteiden metsällä”, jonne voi kirjoittaa kaikkien näkyville oman mielipiteensä.

Vapaasti kirjoitetuissa palautteissa nousi näkyville toive kuntosalin viikonloppuaukiolosta. Tämä toive on huomioitu ja asiaa selvitetään.

Stadin ikäohjelman jatkotyöpaja asiakasneuvoston jäsenille

Työpaja pidetään ti 14.2. klo 13-16 Kampissa. Meiltä osallistumaan pääsevät Laila ja Kaija. Mietittiin mahdollisia siellä esitettäviä toiveita.

Tulevia tapahtumia Helena kertoi helmikuun tapahtumista palvelukeskuksessa.

Muuta Mailis kertoi, että Töölön kansallisten seniorien muistikerho lopettaa, kyseli ideoita ja ehdotuksia tilalle.
Terttu kertoi, että naisten vessassa tarvittaisiin roskakoreja käsipapereita varten.

Seuraava kokous Ti 21.2. klo 10.45 kerhuhuone 4:ssa.