



15.5.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan yksiköille

ASUMISEN TUEN ASUMISPALVELUISTA JA TILAPÄISMAJOITUKSESTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Voimassa	1.6.2020 - 31.12.2029
Kumoa	Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa perittävät maksut 7.3.2018 PYSY048 Asumisen tuen asumispalveluista (SHL § 236) perittävät maksut PYSY049, 7.3.2018
Asiasanat	asumispalvelut, maksut, asunnottomat, Hietaniemenkatu, Castreninkatu, hätämajoitus, asumispäivystys, tilapäinen asuminen,

Sisällys

1.	Tuettu asuminen	2
1.1	Tilapäinen asuminen	2
1.2	Hätämajoitus	2
2.	Tulojen selvittäminen	3
3.	Tulojen huomioiminen	3
4.	Tuloista vähennettävät menot	6
5.	Maksun tarkistaminen	7
6.	Virheellisten päätösten oikaiseminen sekä liikaa laskutettujen maksujen palauttaminen asiakkaalle tai lisälaskutus asiakkaalta	8
7.	Vuokra	8
8.	Päätöksenteko	9
9.	Viitteet	9



15.5.2020

1. Tuettu asuminen

Sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaisesta tuetusta asumisesta peritään maksukyvyyn mukaan periytyvä maksu.

Sosiaali- ja terveystoimialan ja palveluntuottajan kesken on sovittu huoneistokohtainen vuokra sekä palvelumaksu. Palvelumaksu vastaa alinta sosiaalihuoltolain mukaisen palveluasumisen palvelumaksua. Palvelumaksun korotukset toteutetaan samoin perustein kuin sosiaalihuoltolain mukaisessa palveluasumisessa.

Edellä mainittu palvelumaksu on 1.1.2016 lukien enintään 122,30 euroa kuukaudessa.

Asukkaalle jätetään hänen tuloistaan vähintään toimeentulotuen perusosan suuruinen määrä. Mikäli asukkaan tulot ovat toimeentulotuen perusosaa suuremmat, mutta eivät riitä kuitenkaan vuokran ja palvelumaksun maksamiseen, maksua vähennetään ensisijaisesti asukkaan palvelumaksusta ja toissijaisesti asukkaan vuokrasta.

1.1 Tilapäinen asuminen

Sosiaalihuoltolain 21§ säädetään, että tilapäistä asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista, kiireellistä apua.

Tilapäisestä asumisesta peritään asiakkaalta Helsingin kaupungin Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa 14,20 euroa/asumisvuorokausi ja Suomen Pelastusarmeijan Castreninkadun asumisyksikössä 12,60 euroa/asumisvuorokausi.

Helsingin kaupunki veloittaa asiakasta kummankin asumispalvelun käytöstä.

Tilapäisessä asumisessa peritään seuraavat maksut aterioista:

Ateria	1,10 euroa
Puuro	0,20 euroa
Kahvi/tee ja voileipä	0,55 euroa

1.2 Hätmajoitus

Hätmajoituksella tarkoitetaan tilapäistä asumista, joka kestää vain yön tai kaksi. Hätmajoitus on asiakkaalle maksutonta.

Helsingin kaupunki järjestää itse sekä hankkii ostopalveluna hätmajoitusta.



15.5.2020

2. Tulojen selvittäminen

Asiakkaan tulojen selvittämiseen käytetään tuloseelvitysloimaketta **60030** Lv 3.
309–036.

3. Tulojen huomioiminen

Asukkaan tulojen huomioon ottaminen maksua määrättäessä

Maksu tuetusta asumisesta määrätään henkilön jatkuvien nettotulojen ja verosta vapaiden tulojen mukaan. Nettotuloilla tarkoitetaan tuloja säännönmukaisen ennakonpidätyksen ja ennakonkannon mukaisten verojen vähentämisen jälkeen. Jos kuukausittaiset tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneen vuoden keskimääräinen kuukausitulo.

Palkkatulojen lisäksi otetaan huomioon asumistuki, alle 16-vuotiaan vammaistuki, 16 vuotta täyttäneen vammaistuki, eläkettä saavan hoitotuki sekä hoitotuen osana maksettava veteraanilisä, eläkkeet (myös takuueläke), elinkorot, elatusavut, elatustuki, ylimääräinen rintamalisä ja kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty rahana suoritettava etuus (syytinki) sekä muut jatkuvat henkilökohtaiset tulot samoin kuin pääomasta tai muusta omaisuudesta saatavat jatkuvat nettotulot, kuten korko-, osinko- ja vuokratulot, **eläketulo ja muu vakuutusosuus asiakkaan maksamasta vapaaehtoisesta eläkevakuutuksesta** sekä itsenäisestä ammatinharjoittamisesta ja yritystoiminnasta saatavat tulot.

Sijoitusasuntojen osalta vuokratulot huomioidaan viimeisen vahvistetun verotuksen mukaisina.

Mikäli pääomasta tai muusta omaisuudesta saatavat tulot tulevat asiakkaalle esimerkiksi kerran vuodessa, nämä tulot jaetaan tilitysjankohdasta lukien yhtä monelle kuukaudelle, miltä tuotto on kertynyt, kuitenkin enintään 12 kuukaudelle.

Maksua määrättäessä otetaan huomioon viimeksi vahvistetun verotuspäätöksen mukaisesti nettotuotot koroista, osingoista, pääomapalautuksista, tuotto- ja voitto-osuuksista ja vastaavista, jotka maksetaan asiakkaalle vuosittain.

Pääoman myynnistä saatavaa tuloa tai arvonnousua taikka tappiota ei oteta maksua määrättäessä huomioon.



15.5.2020

Sijoitus- tai säästöhenkivakuutusten (nimi vaihtelee) osalta on otettava huomioon seuraavaa:

Sijoitus- tai säästöhenkivakuutuksessa asiakas voi sijoittaa

- takuu(tuotto)säästöihin (asiakas saa prosentteina määräytyvän vuosikoron ja lisäkoron/ asiakashyvityksen) ja/tai
- rahastoihin (asiakkaan saama tuotto on rahasto-osuuksien mahdollinen myyntivoitto; jos rahastot jakavat vuosittaista voitto-osuutta, se annetaan rahasto-osuuksina, jotka lisätään pääomaan eikä asiakas voi nostaa niitä) tai pörssiosakkeisiin

Sijoitus- tai säästöhenkivakuutusten osalta asiakas saa jatkuvia tuloja takuu(tuotto)säästämisen osalta (= korot ja vastaavat tuotot) ja osinkotuloja pörssiosakkeista, jotka siis otetaan tulona huomioon.

Jos asiakas saa sijoitus- tai säästöhenkivakuutuksessa rahasto-osuuksina maksettavia tuottoja, niitä ei oteta huomioon tulona.

Myyntivoittoa ei oteta tulona huomioon. Myyntitappiota ei oteta huomioon asiakkaan tulojen vähennyksenä eikä asiakkaan menona.

Vaikka asiakas asioi sijoitus- tai säästöhenkivakuutusasioissa usein pankissa, joka on monesti henkivakuutusyhtiön yleisöpalvelun paikka, varat ovat vakuutusyhtiössä. Tuottoja koskevat tiedustelut on tehtävä asianomaiseen vakuutusyhtiöön.

Asiakkaan ottama vapaaehtoinen, yksilöllinen eläkevakuutus ei ole rinnastettavissa edellä mainittuun sijoitus- tai

säästövakuutukseen, koska eläkevakuutusmaksut käsitellään verotuksessa vuosittain vähennyksenä. Eläkevakuutukseen maksettuja varoja ei voi nostaa ennen kuin siirtyy eläkkeelle. Tällaisen vakuutuksen perusteella asiakkaalle maksettava eläke tai muu vakuutusasu on **joko ansiotuloa tai pääomatuloa** riippuen siitä, milloin vakuutus sopimus on tehty tai asiakas on maksanut vakuutusmaksuja (tuloverolain 34a §, 772/2004 sekä kyseisen säädöksen voimaansaattamislaissa). Ansiotulosta ja pääomatulosta pidetään vero eri tavoin. Nettotulon selvittämistä varten on hankittava eläkkeen maksajalta todistus veronpidätyksestä.

Metsätulona otetaan huomioon varojen arvostamisesta verotuksessa annetun lain (1142/2005) 7 §:n 3 momentin mukaan vahvistettu metsän keskimääräinen vuotuinen tuotto hehtaarilta kerrottuna metsämaan pinta-alalla. Tästä määrästä vähennetään 10 prosenttia ja metsätalouden korot. Metsätuloa on lisäksi alennettava palvelun käyttäjän vaatimuksesta, mikäli tilakohtaisen vuotuisen hakkuumahdollisuuden nettoraha-arvo on metsänhoitoyhdistyksen tai



15.5.2020

metsäkeskuksen antaman lausunnon perusteella vähintään 10 prosenttia alempi kuin metsätulo. Alennus on metsätulon ja hakkuumahdollisuuden nettoraha-arvon erotuksen suuruisen. (Asiakasmaksulaki 10a §:n 2 mom ja 10b §:n 3 mom)

Metsän myyntitulo ei oteta huomioon kertaluontoisena tulona. Sen sijaan myyntitulon tuotto (pankkitilillä tai muuten) otetaan pääomatulona huomioon. Pääomatulosta vähennetään pääomavero. Edellä mainitun lain nojalla verohallinto on antanut kunnittain päätöksen metsän keskimääräisestä vuotuisesta tuotosta. Päätöstä voidaan muuttaa mahdollisesti vuosittain.

Kullakin metsäkiinteistöllä on kiinteistötunnus, joka sisältää tiedon metsän sijaintikunnasta. Kiinteistötunnus on seuraavan muotoinen numerosarja (esimerkki):
491-xxx-x-xx (metsäomaisuus sijaitsee edellä mainitun kunnanumeron mukaan Mikkelissä).

Kuntien tunnusnumerot ja nimet ovat osoitteessa:

www.vaestorekisterikeskus.fi

kirjoita hakusanakenttään: kuntaluettelo

valitse: kunta- ja rekisterinpitäjälueuettelon sisältökuvaus

kohdasta tilastot, valitse: kunnat ja rekisterinpitäjät

valitse: kuntaluettelo

Verohallituksen päätös metsän keskimääräisestä vuotuisesta tuotosta (säädöskokoelman nro 1051/2019) löytyy seuraavasta internet-osoitteesta:

www.finlex.fi/fi

Tulot yhteisomistussuhteesta (esimerkiksi kuolinpesästä) otetaan huomioon omistajien osuuden mukaisesti.

Tulona ei oteta huomioon lapsilisää, kansaeläkelain (568/2007) mukaista lapsikorotusta, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavia sairaanhoito- ja tutkimuskuluja, sotilasavustusta, rintamalisää, opintorahaa, aikuiskoulutustukea, toimeentulotukena maksettavaa toimintarahaa ja matkakorvausta, Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaaetuksista annetun lain (566/2005) mukaista ylläpitokorvausta, julkisesta työvoimapalvelusta annetun lain (1295/2002) mukaista ylläpitokorvausta, opintojen johdosta suoritettavia apurahoja ja muita vastaavia avustuksia, perhehoidon kustannusten korvauksia eikä lasten kotihoidon tukea. Lisäksi tuloina ei oteta huomioon elatusapua tai elatustukea, joka maksetaan palveluasumisessa olevan alaikäiselle lapselle tai sosiaali- ja



15.5.2020

terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 7c § 2 momentissa tarkoitetun puolison alaikäiselle lapselle eikä eläkkeisiin ja niihin verrattaviin tuloihin sisältyviä huollettavista aiheutuvia korotuksia.

Muuta huomioitavaa

Vakuutusyhtiön maksamat säännölliset korvaukset otetaan, samoin kuin muutkin säännölliset tulot, tuloina huomioon maksua määriteltäessä. Tapaturmavakuutuksen sairauskorvauksia ei kuitenkaan oteta tuloina huomioon.

Mikäli henkilö saa takautuvasti usealta kuukaudelta esim. eläketuloja, jaetaan kyseiset tulot asiakasmaksupäätöksestä alkaen eteenpäin yhtä monelle kuukaudelle kuin ne ovat kertyneet, ellei asiakkaan kanssa sovita lyhemmästä ajanjaksosta.

4. Tuloista vähennettävät menot

Tuloista vähennettäviä menoja ovat toimeentulotuen perusosaa vastaava summa, tuetun asumisen vuokra, sähkö ja vesi. Lisäksi tuloista voidaan vähentää edunvalvojan palkkio, mikäli on määrätty laillinen edunvalvoja. Edunvalvontapalkkio huomioidaan ilmoituskuukaudesta lukien ja se on enintään 36,67 euroa kuukaudessa.

Ulosmittaus otetaan huomioon tuloista vähennettävänä menona asiakkaan tai hänen edunvalvojansa toimitettua velallisen ulosottoasiakirjat (Sosiaali- ja terveyslautakunta 28.11.2017, § 318). Ulosmittaus huomioidaan ilmoituskuukaudesta lukien. Liitteeksi tulee toimittaa ulosottoviraston ulosottopäätös ja koonti velallisen ulosottoasioista. Liitteestä tulee ilmetä ulosmitattava summa, mistä tulosta se ulosmitataan, ulosoton alkamis- ja loppumispäivä. Jos ulosmittauksen päättymispäivää ei ole tiedossa, asiakas tai hänen asioidensa hoitaja on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä asiakasmaksut-yksikköön, kun asiakas tai hänen asioidensa hoitaja on saanut tietää ulosmittauksen päättymispäivän.

Asukkaan **tulosta vähennettävänä menoina** otetaan huomioon oman asunnon vuokra tai yhtiövastike (hoito- ja rahoitusvastike) sekä vakio-maksuna perittävä vesimaksu siitä asunnosta, josta asukas tuli tuettuun asumiseen, kuitenkin enintään puoli vuotta, mikäli asukkaan taloudellinen tilanne sitä edellyttää. Asukas on velvollinen käyttämään näihin menoihin säästöjään tai muita helposti realisoitavia varojaan, mikäli niitä on yli 8 000 euroa.



15.5.2020

Omistusasunnossa tai -kiinteistössä suoritettuja perus- ja vuosikorjauksia ei oteta vähennyksenä huomioon hoitomaksua määrättäessä.

5. Maksun tarkistaminen

Tarkistaminen tehdään vuosittain.

Edellä mainitun **lisäksi** maksua on muutettava välittömästi silloin, kun henkilön/puolison maksukyky, esimerkiksi eläke on olennaisesti muuttunut, maksun muutos (korotus tai alennus) on olennainen tai maksu osoittautuu olennaisesti virheelliseksi. Maksun olennaisena muutoksena pidetään 5 %. Viranhaltija on velvollinen oikaisemaan tekemäänsä päätöstä myös siinä tapauksessa, kun asiakas tai hänen edustajansa ilmoittaa muutoksista em. asioihin liittyen.

Maksu poissaoloajalta tai asiakkaan muuttaessa toiseen yksikköön (esimerkiksi sairaalassaolo tai loma):

Mikäli asukas muuttaa pois siitä yksiköstä, johon palvelumaksu on määritelty, palvelumaksun maksaminen päättyy samana päivänä. Palvelumaksu määritellään tämän jälkeen sen yksikön mukaan mihin asiakas siirtyy.

Mikäli asukas poistuu asumispalvelusyksiköstä eikä käytä asumispalvelua, toimitaan kulloinkin voimassa olevan Helsingin kaupungin ja palvelutuottajan välisen sopimuksen mukaisesti. Mikäli asukas ilmoittaa muuttavansa ja siirtää kirjat uuteen osoitteeseen, palvelumaksun maksaminen päättyy.

Huom! asiakkaalla voi olla vuokrasopimus edelleen voimassa esim. kuukauden loppuun saakka.

Poissaolopäivät lasketaan poissaolopäivää seuraavasta täydestä poissaolopäivästä.

Esimerkki: Asukas lähtee lomalle perjantaina ja palaa sunnuntaina. Vähennys palvelumaksusta tehdään vain lauantailta.

Asiakkaan muuttaessa Castreninkadulle paikka pidetään hänelle varattuna kolme päivää. Jos asiakas ei saavu sinä aikana hän menettää paikkansa.

Mikäli asukas poistuu pidemmäksi aikaa asumispalvelusyksiköstä eikä käytä asumispalvelua, toimitaan kulloinkin voimassa olevan Helsingin kaupungin ja palvelutuottajan välisen sopimuksen mukaisesti



15.5.2020

6. Virheellisten päätösten oikaiseminen sekä liikaa laskutettujen maksujen palauttaminen asiakkaalle tai lisälaskutus asiakkaalta

Asiakasmaksupäätöksessä tai laskussa todettu virhe on aina korjattava välittömästi.

Jos virheellinen maksu on johtunut siitä, että asiakas on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt ilmoittamatta osan tiedoista, maksu oikaistaan takautuvasti enintään vuoden ajalta (asiakasmaksuasetuksen 31 §). Maksujen palautus asiakkaalle tai lisäveloitus asiakkaalta suoritetaan samalta ajalta.

Jos päätöksessä oleva virhe johtuu työntekijän virheestä, menetellään seuraavasti:

Jos maksu on ollut liian pieni johtuen työntekijän virheestä, maksu oikaistaan uudella päätöksellä, eikä asiakkaalta laskuteta takautuvasti lisää.

Jos maksu on ollut liian suuri, liikaa perityt suoritukset palautetaan asiakkaalle kahdella eri perusteella:

1. Jos **päätöksen peruste** on virheellinen, palautetaan asiakkaalle hänen liikaa maksamansa määrä kokonaan enintään maksuunpanovuoden ja viiden sitä edeltävän vuoden ajalta (esim. maksupäätökseen on otettu mukaan sellaisten henkilöiden tuloja, joita ei kuulu ottaa mukaan). Uusi päätös tehdään välittömästi.
2. **Työntekijän tallennusvirheestä** tai huolimattomuusvirheestä johtuva liikaa peritty maksu palautetaan asiakkaalle enintään maksuunpanovuoden ja viiden sitä edeltävän vuoden ajalta. Uusi päätös tehdään välittömästi.

7. Vuokra

Tuettua asumista koskevan maksupäätöksen tekemistä varten asumisyksikön tulee ilmoittaa vuokran määrä asiakasmaksut - yksikköön.

Asumisen tuen solutyypiset tukiasunnot ja tukikodit

Asiakas tekee vuokrasopimuksen tilakeskuksen kanssa ja maksaa vuokran tilakeskukselle.



15.5.2020

Vuokran yhteydessä asiakas maksaa tilakeskukselle 1.2.2016 lukien:

kalusteista 9,75 euroa/ kuukausi
sähköstä 9,75 euroa/ kuukausi
saunasta 8,30 euroa/ kuukausi

Tilakeskus hyvittää Sosiaali- ja terveystoimialalle kalusteista, sähköstä ja saunasta perimänsä maksut.

8. Päätöksenteko

Päätökset asiakasmaksuista tehdään asiakasmaksut- yksikössä delegointisäännön mukaisesti

9. Viitteet

Laki sosiaali ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/92)

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014

Virastopäällikön päätös 20.11.2015 §180 Sosiaali- ja terveysvirasto;
asiakkailta perittävien maksujen tarkistaminen

Khs:n 1.2.2016 päätöksen linjaus 1: Sosiaali- ja terveydenhuollon
asiakas- ja potilasmaksulain ja -asetuksen mukaiset maksut peritään
vain indeksien mukaisesti korotettuna.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 28.11.2017 § §318 Ulosmittauksen
huomioon ottaminen määriteltäessä asiakasmaksuja ja niiden
alentamista tai perimättä jättämistä

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös 13.2.2018 § 34 34 sosiaali- ja
terveystoimen asiakkailta perittävien maksujen tarkistamisesta
1.1.2018 alkaen sekä maksujen tarkistusoikeuden delegoinnista
päättämisestä

Verohallinnon päätös metsän keskimääräisestä vuotuisesta tuotosta
(säädöskokoelman nro 1051/2019)

Lisätietoja Asumisen tuen päällikkö
Asiakasmaksupäällikkö

toimialajohtaja

hallintojohtaja