



11.2.2020

Sosiaali- ja terveystoimialan yksiköille

PERUUTTAMATTOMASTA VASTAANOTTOAJASTA PERITTÄVÄT MAKSUT

Voimassa	1.1.2020 - 31.12.2029
Kumoa	Peruuttamattomasta vastaanottoajasta perittävät maksut PYSY084, 7.3.2018
Asiasanat	asiakasmaksut, ajanvaraus, poisjänti, peruminen

Asiakasmaksuasetuksen 25 §:n mukaan käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä asiakkaan varaamasta terveystakeskuksen lääkäriin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä 40,30 euroa. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jäämiseen on hyväksyttävä syy.

Peruuttamattoman poisjäntin maksu peritään Sosiaali- ja terveystoimialan seuraavista palveluista:

- terveystakeskuslääkäriin vastaanotolta
- hammaslääkäriin ja suuhygienistin vastaanotolta
- erikoissairaanhoidon avohoidon käynneiltä
- koulu- ja opiskeluterveydenhuollon vastaanotolta

Maksua ei peritä kotihoitokäynnistä, joka peruuntuu potilaan/asiakkaan poissaolon vuoksi.

Maksua ei peritä, jos:

- varattu aika ei jäänyt käyttämättä, vaan tilalle saatiin toinen potilas
- varattu aika on peruutettu varattua aikaa edeltävänä päivänä ennen kello 12.00. Mikäli toimipiste ei ole viikonloppuisin avoinna, ja potilas on sairastunut äkillisesti viikonloppuna, peruutus voidaan hyväksyä tehtäväksi maanantaina klo 8-9.



11.2.2020

- potilas myöhästyy varatusta hammashoitoajasta korkeintaan puolet ja muusta varatusta ajasta enintään 30 minuuttia
- peruuttamatta jättämiseen on muu hyväksyttävä syy, jollaisena pidetään mm. sellaista pakottavaa syytä, joka on tosiasiallisesti estänyt ajan peruuttamisen (toimipiste suljettu, puhelinruuhka tms.) tai jos maksun periminen muusta syystä ylilääkärin ja suun terveydenhuollossa toimistohammaslääkärin tai heidän määräämiensä viran- tai toimenhaltijoiden harkitsemasta syystä ei ole perusteltua. Tällaisena pakottavana syynä voidaan pitää mm. että peruuttamatta jättäminen on johtunut potilaan korkeasta iästä, kehitystasosta, mielentilasta tai muusta näihin rinnastettavasta erityisestä seikasta tai niistä johtuvasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä.

Asiakasmaksupäällikkö päättää maksusta vapautuksen myöntämisestä kaikkien peruuttamattomasta poisjäännistä perittävien maksujen osalta. Lomake: Te-590

Asiakasmaksupäällikkö tekee poisjäntimaksusta luopumista koskevaan hakemuksen hylkäävän päätöksen, ohjataan asianomainen hakemaan oikaisua päätökseen sosiaali- ja terveyslautakunnan jaostolta.

Ajanvarauksen yhteydessä on potilasta aina informoitava sakkomaksun perimisestä sekä peruutuspuhelinnumerosta.

Maksu peritään toimeentulotukiasiakkailta samoin perustein kuin muiltakin potilailta.

VIITTEET

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös 13.2.2018 § 34 , asiakkailta perittävien maksujen tarkistaminen
Kaupunginvaltuusto 13.6.2018 §185 ulkokuntalaisilta ja Suomen ulkopuolelta tulevilta perittävästä terveystoimialan toimialajohtajan päätös 23.12.2019 §205, sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden päätösvallan käyttäminen yksilöhuollon asioissa 1.1.2020 lukien

Lisätietoja

Asiakasmaksupäällikkö
Sähköposti on muotoa.etunimi.sukunimi@hel.fi



11.2.2020

toimialajohtaja

hallintojohtaja