

## Asiakasohje

# Kokonaishoidon palveluseteli suun terveydenhuollossa

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka käsittää yhden hoitokokonaisuuden: tutkimuksen, diagnoosin, hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen.

Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

Hakeudu hoitoon, kun saat palvelusetelisi, mielellään kahden kuukauden sisällä.


Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis, jolloin voit hakeutua palveluntuottajahammaslääkärille hoitoon.

Löydät palvelusetelisi [palse.fi](https://palse.fi)-sivustolta. Kirjaudu sisään Suomi.fi -tunnistautumisen tai päätöksen tiedoilla.

Klikkaa sivun vasemmassa reunassa olevasta laatikosta: "Kirjaudu sisään"

## Kirjaudu Suomi.fi -tunnistautumisella

- Palveluseteli
- Maksusitoumus
- Hoitotarvikejakelusuunnitelma

Suomi.fi -tunnistautuminen on käytössä vain tiettyjen organisaatioiden asiakkaille. Katso i-kuvakkeesta, mitkä organisaatiot käyttävät Suomi.fi -tunnistautumista. 

**Kirjaudu sisään**

Näet järjestelmässä sisään kirjautuneena palvelusetelisi, asiakasmaksuhinnaston linkin ja löydät vertailun kautta palveluntuottajayritykset ja hammaslääkärit, joista voit valita mieleisesi.

**HUOM!** Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on palveluseteli.

Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä. Hoito maksaa sinulle yhtä paljon kuin se maksaisi Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa.

Palvelusetelihammaslääkärille maksat suoraan Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon suuruiset asiakasmaksut ja käyntimaksut.

Lisätietoa hammashoidon asiakasmaksuista löytyy osoitteesta [www.hel.fi/sote/maksut](https://www.hel.fi/sote/maksut)

Toimenpidehintojen lisäksi maksat käyntimaksut käyntikerroittain, kuten maksaisit kaupungin omassa toiminnassa.

- 10,40€ hammaslääkäri (1.1.2021->)
- 8,10€ suuhygienisti (1.1.2021->)

Maksamistasi asiakasmaksuista ei voi saada Kela-korvausta, kuten ei myöskään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon antamasta hoidosta. Asiakasmaksut voidaan huomioida toimeentulotuen muuna perusmenona tapauskohtaisesti.

Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteettista hoitoa tai purentakisko (SFB10, SFB20, SFB30, SFB40, SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE01, SPE02, SPF02, SPF03 tai SHB00), maksat kokonaan itse niihin liittyvät hammaslaboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.

Palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista hammasteknisistä laboratoriokuluista.

Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.

Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

### **Kuka vastaa hoidosta?**

- Mikäli et ole tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, selvitä asiaa sinua hoitaneen palveluntuottajahammaslääkäriin kanssa.

### **Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?**

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

### **Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä**

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:

- **Suu- ja hammaskeskus**, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa  
Haartmaninkatu 1, Hki 29  
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00
- **Myllypuron terveysasema**, Hammashoitola 4.krs  
Jauhokuja 4, Hki 92  
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00-14.00

### **Lisätietoa**



Sosiaali- ja terveystoimi tiedottaa  
Social- och hälsovården informerar  
Social services and health care informs  
1.12.2021

Osoitteessa [www.hel.fi/suunpalveluseteli](http://www.hel.fi/suunpalveluseteli) löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelusetelistä.

Toinen linja 4 A  
Andra linjen 4 A

PL / PB / P.O. Box 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
00099 HELSINGFORS STAD  
FI-00099 CITY OF HELSINKI

Puhelin / Tel.  
09 310 5015

Faksi / Fax.  
09 310 42504

[www.hel.fi/sote](http://www.hel.fi/sote)  
[www.hel.fi/sote/sv](http://www.hel.fi/sote/sv)  
[www.hel.fi/sote/en](http://www.hel.fi/sote/en)