



OHJE KOKONAISHOIDON- JA ENSIAVUN JATKOHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

www.hel.fi/suunpalveluseteli

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Hakeudu hoitoon, heti kun saat palvelusetelisi. Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis, jolloin voit hakeutua palveluntuottajahammaslääkärille hoitoon. **HUOM!** Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on palveluseteli.
- Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä.
- Löydät palvelusetelisi **palse.fi** -sivustolta Suomi.fi -tunnistautumisen avulla (pankkitunniste tai varmenne). ****Klikkaa sivun oikeassa yläkulmassa olevasta laatikosta: kirjaudu sisään palse.fi -portaaliin.**
- Näet järjestelmässä sisään kirjautuneena palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niistä hammaslääkärit, joista voit valita mieleisesi.

**** Palse.fi -sivun oikeassa yläkulmassa oleva laatikko.**



Mitä hoitosi maksaa?

- Palvelusetelin arvo kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista. Maksettavaksesi jäävän omavastuusuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille. **Omvastuusuuden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet sisäänkirjautunut palse.fi -sivustolle.**
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuusuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovitussa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuusuudesta ei voi saada Kela-korvausta. Omavastuusuus **voidaan huomioida** perustoimeentulotuen muuna perusmenona **tapauskohtaisesti, mutta vain terveyskeskuksen asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.**
- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai purentakisko, **maksat kokonaan itse** niihin liittyvät hammaslaboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. **Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.** Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista:



OHJE KOKONAISHOIDON- JA ENSIAVUN JATKOHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

www.hel.fi/suunpalveluseteli

SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01, SPF12 tai SPF13.

Huom. Hinnoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**.

- Palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkäri**n kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:

- **Suu- ja hammaskeskus**, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa
Haartmaninkatu 1, Hki 29
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00
- **Myllypuron terveysasema**, Hammashoitola 4.krs
Jauhokuja 4, Hki 92
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00-14.00

Lisätietoa

Osoitteesta www.hel.fi/suunpalveluseteli löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelusetelistä.