



## OHJE LOHKEAMAPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

[www.hel.fi/suunpalveluseteli](http://www.hel.fi/suunpalveluseteli)

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Lohkeamapalveluseteli (LOHK) kattaa lohjenneen hampaan hoitamiseksi tarvittavat toimenpiteet (suppea tutkimus, röntgenkuvaus, puudutus, paikkaus tai hampaan poisto). Hoito tehdään yleensä yhdellä käynnillä. Mikäli hammasta ei ole kuitenkaan mahdollista hoitaa loppuun samalla käynnillä (lääkehoito), palveluseteli sisältää myös jatkokäynnillä tehtävän lopullisen paikkauksen. Sama hammaslääkäri tekee molemmat toimenpiteet. Et siis voi vaihtaa hammaslääkärinä kesken hoitoa.

Tarvittaessa lohjenneen hampaan juurihoito voidaan tehdä lohkeamapalveluseteliin sisältyen. Tällöin juurihoitoon tarvittavien toimenpiteiden omavastuuosuudet määräytyvät valitsemasi palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Maksat siis omavastuuosuudet erikseen juurihoitoon liittyvistä toimenpiteistä. Tällöin palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen juurihoidon aloittamista kustannusarvion, mitä juurihoito tulee sinulle maksamaan.

Palvelusetelihoitossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Hakeudu hoitoon, heti kun saat palvelusetelisi. Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis, jolloin voit hakeutua palveluntuottajahammaslääkärille hoitoon. **HUOM!** Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on palveluseteli.
- Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä.
- Löydät palvelusetelisi **palse.fi** -sivustolta Suomi.fi -tunnistautumisen avulla (pankkitunniste tai varmenne). \*\*Klikkaa sivun oikeassa yläkulmassa olevasta laatikosta: kirjaudu sisään palse.fi -portaaliin.
- Näet järjestelmässä sisään kirjautuneena palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niistä hammaslääkärit, joista voit valita mieleisesi.

\*\* Palse.fi -sivun oikeassa yläkulmassa oleva laatikko.



### Mitä hoitosi maksaa?

- Palvelusetelin arvo kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista. Maksettavaksesi jäävän omavastuuosuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille. **Omavastuuosuiden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet sisäänkirjautunut palse.fi -sivustolle.**



## OHJE LOHKEAMAPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

[www.hel.fi/suunpalveluseteli](http://www.hel.fi/suunpalveluseteli)

- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovituisissa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta. Omavastuuosuus **voidaan huomioida** perustoimeentulotuen muuna perusmenona **tapauskohtaisesti, mutta vain terveyskeskuksen asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.**
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

### Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkärin** kanssa.

### Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

### Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:

- **Suu- ja hammakeskus**, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa  
Haartmaninkatu 1, Hki 29  
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00-15.00
- **Myllypuron terveysasema**, Hammashoitola 4.krs  
Jauhokuja 4, Hki 92  
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00-14.00

### Lisätietoa

Osoitteesta [www.hel.fi/suunpalveluseteli](http://www.hel.fi/suunpalveluseteli) löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelusetelistä.