



OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

www.hel.fi/suunpalveluseteli

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Tutkimus- ja hoitopalveluseteli (TUTHO) kattaa hoitokokonaisuuden, joka tulee toteuttaa samassa palveluntuottajayrityksessä. Et siis voi vaihtaa yritystä kesken hoitoa.

Tämä seteli on kaksivaiheinen:

1. vaihe: Tutkimus (röntgenkuvauksen kanssa) ja hoitosuunnitelma.

- Palvelusetelin 1. vaiheen arvo on 30 € ja asiakkaalle jää maksettavaksi omavastuuosuus, joka on palveluntuottajahammaslääkärin hinnaston mukainen (hintoja voit verrata palse.fi -portaalissa).

2. vaihe: Mahdollinen hoito, mikäli tutkimuksen perusteella on havaittu hoidontarvetta.

- 2. vaiheen hoito sisältää enintään:
 - kahden hampaan hoidon (paikkaus, juurihoito, poisto)
 - kaksi toimenpidettä hampaiden kiinnityskudosten hoitamiseksi (esim. hammaskiven poisto)
- ➔ Näille, kuten muillekin toimenpiteille, maksamasi omavastuuosuus määräytyy palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Näet suunniteltujen toimenpiteiden omavastuusi hinnat palse.fi -hintavertailusta. (Näistä hinnoista on jo vähennetty kunkin toimenpiteen palveluseteliarvo).

HUOM! Mikäli sinulla on enemmän hoidontarvetta, voit jatkaa hoitoasi yksityispotilaana samalla tuottajahammaslääkärillä, tai palata kaupungin omaan toimintaan, jolloin otat yhteyttä suun terveydenhuollon keskitettyyn ajanvaraukseen (09-31051400).

Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Hakeudu hoitoon, heti kun saat palvelusetelisi. Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis, jolloin voit hakeutua palveluntuottajahammaslääkärille hoitoon. **HUOM!** Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on palveluseteli.
- Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä.
- Löydät palvelusetelisi **palse.fi** -sivustolta Suomi.fi -tunnistautumisen avulla (pankkitunniste tai varmenne). **Klikkaa sivun oikeassa yläkulmassa olevasta laatikosta: kirjaudu sisään palse.fi -portaaliin.
- Näet järjestelmässä sisään kirjautuneena palvelusetelietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niistä hammaslääkärit, joista voit valita mieleisesi.



OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

www.hel.fi/suunpalveluseteli

** Palse.fi -sivun oikeassa yläkulmassa oleva laatikko.



Mitä hoitosi maksaa?

- Palvelusetelin arvo kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista. Maksettavaksesi jäävän omavastuuosuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille. **Omavastuuosuuden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet sisäänkirjautunut palse.fi-sivustolle.**
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovituisissa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta. Omavastuuosuus **voidaan huomioida** perustoimeentulotuen muuna perusmenona **tapauskohtaisesti, mutta vain terveyskeskuksen asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.**
- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai purentakisko, **maksat kokonaan itse** niihin liittyvät hammaslaboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. **Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.** Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista: **SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01, SPF12 tai SPF13.**
- **Huom.** Hinnoinnissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja.**
- Palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkärin** kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?



OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

www.hel.fi/suunpalveluseteli

- Mikäli et halua käyttää samaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:

- **Suu- ja hammakeskus**, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa
Haartmaninkatu 1, Hki 29
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00
- **Myllypuron terveystasema**, Hammashoitola 4.krs
Jauhokuja 4, Hki 92
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00-14.00

Lisätietoa

Osoitteesta www.hel.fi/suunpalveluseteli löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelusetelistä.