

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a white speech bubble with a black outline.

## **Tietosuojaseloste**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

## **Verkkokauppa-alustan tilausrekisteri**

### **Rekisterinpitäjä**

Helsingin kaupungin taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta.  
Rekisterinpitäjän tehtävät on delegoitu Helsingin kaupungin taloushallintopalveluliikelaitoksen toimitusjohtajalle (Talpj 2.10.2018 20§).

### **Miksi käsittelemme henkilötietojasi?**

Käsittelemme henkilötietojasi, mikäli tilaat Helsingin kaupungin tuottamia palveluita tai tuotteita taloushallintopalveluliikelaitoksen verkkokauppa-alustan kautta.

### **Käsittelyn tarkoitukset**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on taloushallintopalveluliikelaitoksen verkkokauppa-alustan kautta tehtyjen tilausten ja niihin liittyvien tietojen hallinta kuten tilaustietojen toimittaminen rekisteröidylle itselleen tai muulla tapaa rekisteröidyn saataville sekä verkkokauppa-alustan kautta tarjottavien tuotteiden ja palveluiden tuottajille.

### **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

(679/2016) EU:n yleinen tietosuoja-asetus

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta a-alakohta, suostumus.

### **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)

### **Mitä henkilötietojasi käsittelemme?**

Rekisteröidyt ovat Helsingin kaupungin palveluita verkkokauppa-alustan kautta tilaavia oikeushenkilöitä. Tilausrekisterin tietosisältö on tilaajan eli rekisteröidyn nimi ja yhteystiedot sekä tilausten tiedot.

### **Miten keräämme henkilötietoja?**

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, alustaa käyttäviltä Helsingin kaupungin asiointipalveluilta sekä Helsinki-profiilista.

### **Kenelle luovutamme henkilötietojasi?**

Rekisterin sisältämiä tilaustietoja luovutetaan verkkokauppa-alustan kautta tilattuja tuotteita tai palveluita tuottaville Helsingin kaupungin asiointipalveluille.

### **Henkilötietojen käsittelijät**

Henkilötietoja käsittelevät taloushallintopalveluliikelaitoksen työntekijät ja verkkokauppa-alustan teknisen palveluntuottajan henkilöstö, mikäli työnkuva tätä edellyttää.

### **Siirretäänkö henkilötietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?**

Henkilötietojasi ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### **Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi?**

Tilautustietoja säilytetään Helsingin kaupungin tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti kymmenen vuotta, minkä jälkeen ne poistetaan.

### **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Henkilötietoa ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

### **Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja-ja-tiedonhallinta/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen>

### **Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihin, artikla 15)**

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään ja mitä tietoja sinusta on tallennettu. Kaupunki toimittaa tiedot ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa

voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella, jos pyyntö on poikkeuksellisen laaja ja monimutkainen. Jos määräaikaa jatketaan, kaupunki ilmoittaa tietojen pyytäjälle asiasta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä syyt viivästymiselle.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)**

Sinulla oikeus vaatia, että kaupunki oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi puutteelliset tiedot on oikeus saada täydennetyiksi. Tietojen mahdollinen puutteellisuus ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon oikaisemisesta, se antaa asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

### **Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)**

Joissakin poikkeustapauksissa, esimerkiksi jos tietojen käsittely on perustunut henkilön suostumukseen ja henkilö peruuttaa suostumuksensa, on henkilöllä oikeus saada tietonsa poistetuiksi eli tulla unohdetuksi. Jos kaupunki ei hyväksy henkilön vaatimusta tiedon poistamisesta, antaa se asiasta kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Samassa yhteydessä kerrotaan mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely perustuu kaupungin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, liittyy yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)**

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi, jos henkilö kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, jolloin niiden käsittelyä rajataan siksi ajaksi, kun kaupunki tarkistaa niiden paikkansapitävyyden.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)**

Henkilöllä on oikeus siirtää henkilötietonsa yhdeltä rekisterinpitäjältä toiselle, jos hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle omia henkilötietojaan ja niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Tämä oikeus ei koske sellaista käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

### **Vastustamisoikeus (artikla 21)**

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka kaupunki voi osoittaa. Käsittelyä saa jatkaa myös, jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### **Oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77)**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU)

2016/679. Tämän lisäksi sinulla on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

### [Tietosuojavaltuutetun toimisto](#)

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

Puhelinvaihde: 029 56 66700

### **Miten voit ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä?**

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse.

### **Vastuhenkilö**

Tehtävänimike: kehittämis- ja digitalisaatiopalvelujohtaja

### **Yhteystiedot**

- Sähköposti: [talpa.asiakaspalvelu@hel.fi](mailto:talpa.asiakaspalvelu@hel.fi)
- Puhelin: 09 310 25300

### **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Helsingin kaupungin tietosuojavastaava

[tietosuoja@hel.fi](mailto:tietosuoja@hel.fi)

09 310 1691 (puhelinvaihde)

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 23.9.2024