

## 22. Matkailutoimisto

*Matkailuneuvottelukuntaan* kuuluivat v. 1973 puheenjohtajana ylipormestari Teuvo Aura sekä jäsenenä kansliapääll. Sulo Hellevaara 7.5. saakka, kansliapääll. Yrjö Salo 25.9. lähtien, osastopääll. Harri Sormanen, toimitusjoht. Jaakko Leppäluoto, toimitusjoht. Pentti Sulonen, matkatstovirk. Taimi Firon, hallinnoll. joht. Kurt Forsman, ylikonstaapeli Jaakko Linna ja Suomen Matkailuliittoa edustavana jäsenenä toimitusjoht. Heikki Mäki.

Matkailuneuvottelukunta piti kertomusvuonna 4 kokousta, joissa käsiteltiin 25 asiaa. Kokouksissa neuvottelukunta sai selvitykset Helsingin sataman matkustajaliikennettä ja matkustajasatamien laajentamista koskevista toimenpiteistä ja suunnitelmista, liikennelaitoksen toiminnasta ja sen harjoittamasta matkailupalvelusta sekä Suomen Turistiauto Oy:n Helsinki-kiertoajeluista.

Matkailuneuvottelukunnan ja matkailutoimiston historiassa kertomusvuosi oli kymmenes toimintavuosi, joten toimisto antoi kymmenvuotistiedotteen lehdistölle, radiolle ja televisiolle.

Neuvottelukunta teki *esityksiä* ja antoi *lausuntoja* Helsingin matkailupalvelua kehittävästä toimenpiteistä. Tehdyt esitykset koskivat mm. seur. asioita: lentoliikenteen välimatkoja Helsingistä muihin koti- ja ulkomaisiin kaupunkeihin osoittavan viittapylvään pystyttämistä Helsinkiin koskevan esityksen uudistaminen (21.8.12 §) sekä matkailuyhteistyön kehittäminen pääkaupunkiseudulla (25.9. 18 §). Muita käsiteltyjä asioita, joista

annettiin lausuntoja ja selvityksiä olivat: Helsingin Pohjola-Norden r.y:n avustusanomus (4.4. 4 §), »Hyvä matkailupalvelu»- niminen kilpailusuunnitelma (21.8. 11 §) ja Helsinki, Tampere ja Turku-aiheinen talvimatkailua esittelevän ikkunanäyttelyn toteuttaminen.

*Matkailutoimisto.* Matkailupäällikkönä toimi kertomusvuonna Mikko Nupponen. Vuoden päättyessä toimistossa oli henkilökuntaa seuraavasti: toimistonhoitaja, matkailusihteeri, kaksi matkailuneuvojaa, esitesuunnittelija, ohjelmasuunnittelija ja tiedotusneuvoja. Kesäkuukausina matkailutoimiston palveluksessa oli eri aikoina yht. kuusi matkailuneuvojaa, kaksi matkailuneuvojaa satamatehtävissä ja yksi matkailuneuvonta-autossa sekä lähetti-harjoittelija ja AIESEC-harjoittelija.

Matkailutoimiston välityksellä *palveltiin* edellisvuotta useampia kiertoajeluasiakkaita eli 39 027 henkilöä, joista oli ulkomaalaisia 31 151 ja kotimaasta 7 876. Matkailutoimiston välityksellä tilattiin yhteensä 344 linja-autoa ja 1 021 opasta. Automaattisia puhe-ohjelmia Helsinki tänään kuunneltiin yhteensä 52 500 kertaa eli keskimäärin n. 143 kertaa päivittäin. Suomenkielistä ohjelmaa kuunneltiin 27 902 kertaa, englanninkielistä 15 316 ja ruotsinkielistä ohjelmaa 9 282 kertaa.

Toimeksiannoista kertyi matkailutoimistolle tuloja 7 370 mk sekä karttojen ym. painotuotteiden myynnistä 1 097 mk.

Matkailutoimisto jatkoi edelleen ns. *suurpostitusten* sarjaa, joista mainittakoon tiedot-

teiden ja esitteiden näytelähetykset kaikille Suomen hotelleille sekä tapahtumaluetteloiden, uudistettujen esitteiden ja Kauppatori -aiheisen matkailujulisteen laajat postitukset. Näiden lisäksi toimitettiin lehdistölle ja neuvontatoimistoille kuukausittain tiedotusluonteisia artikkeleita ja uutisia Helsingin matkailupalvelusta.

Esitpainatuksissa matkailutoimisto saavutti tavoitteensa, ts. sai valmiiksi Helsinki Itämeren tytär -esitteen puolan- ja japaninkieliset versiot. Helsinki -esitteitä on näin ollen julkaistu 16 kielellä. Lisäksi toimisto uudisti ja ajankohtaisti eräitä aikaisemmista esitteistään, kuten Helsingin matkailusaaret- ja Nähtävyyksiä -nimiset esitteet. Kokonaisuudessaan toteutettu painatusohjelma oli seuraava:

	kpl
— Helsinki Itämeren tytär -esite yht. 16 erillisenä kieliversiona ..	340 000
— Helsingin neljä matkailusaarta kuutena kieliversiona .....	170 000
— Helsingin ja sen lähiympäristön nähtävyyksiä -esite ja siihen liittyvä Nähtävyyksiä -luettelo kuutena kieliversiona .....	60 000
— Tapahtumia ja ohjelmaa Helsingissä -luettelo kolmena erillisenä kieliversiona .....	14 500
— Tietoja matkailijoille -luettelo kuutena kieliversiona .....	70 000
— Matkailulinja 3 T -esite yhteistyössä liikennelaitoksen kanssa	25 000
— Yhteistyöesite Suomen etelärannikko ja -saaristo nelikielisenä .....	150 000
— Kauppatori -aiheinen matkailujuliste .....	10 000
— Kulttuuritilaisuuksien luettelo kolmena kieliversiona	
— Kesätilaisuuksien ohjelma	
— Helsingissä vierailleiden lomariesteilijöiden luettelo	

*Helsingin matkailuvuosi 1973* oli ennätysellinen monella eri taholla. Kansainvälisten tapahtumien huippu oli 3.—7.7.1973 Euroopan Turvakokouksen — ETYK :in kokoon-tuminen Helsingissä.

*Leirinnässä* Helsinki ylitti 100.000 leirintä-yöpymisen rajan (102.833). Kansainvälisiä lomariesteilijöitä vieraili Helsingissä kesän aikana 46 kertaa mikä oli myös uusi ennätysluku. Laivaliikenne lisääntyi ennätysmäisesti. Puolan ja Helsingin välille avattiin 17.6. uusi merireitti ms. Gryf:illä. Ahvenanmaalainen Baltic Star Line aloitti Tukholman ja Helsingin välisen liikenteen toukokuussa ms. Freeportilla ja ms. Drottningenilla. Yhtiön toimesta kuljetettiin vuoden loppuun mennessä kaikkiaan n. 180 000 matkustajaa. Yhtiö lopetti liikenteensä Helsinkiin vuoden 1973 lopussa.

Pääkaupunkiseudun yhteistyötoimikunta (YTT) järjesti »Matkailuyhteistyö pääkaupunkiseudulla» -aiheisen keskustelutilaisuuden 6.4. Ilmalassa. Helsingin kaupunki oli aktiivisesti mukana useissa matkailuprojekteissa sekä valtion kuntien että eräiden yksityisten yhteisöjen kanssa. Kaupunki oli edustettuna mm. Helsingin Kauppakamarin aloittamassa kongressitoiminnan koordinaatiossa samoin kuin Suomen Kaupunkiliiton asettamassa matkailulautakunnan toimintaa kehittävässä työryhmässä.

Matkailupääll. Nupponen ja matkailusiht. Lidman osallistuivat kertomusvuonna eräisiin kotimaassa ja Oslossa pidettyihin matkailua ja yhteistyötä selvittelyihin tilaisuuksiin ja seminaareihin. Toimiston edustajia oli myös mukana mm. valtakunnallisia opaskysymyksiä käsitelleissä tilaisuuksissa.