



Helsinki

Veteraanien palveluopas 2021

Helsingin kaupunki

Arvoisa Sotiemme veteraani!

Palvelumuistiossa on helsinkiläisille sotiemme veteraaneille tarkoitettuja palveluja. Kaikille seniorikansalaisille tarkoitetuista palveluista saa lisätietoa **Seniори-infosta** puh. **09 310 44556** (arkisin klo 9–15) tai verkkosivuilta **www.hel.fi/seniorit**

Sotainvalidien palvelut järjestetään muulla tavoin.

Niiden hakemisessa auttaa sotainvalidien palveluneuvoja Oulunkylän kuntoutussairaalassa puh. 040 559 4988.

Tästä palveluoppaasta löydät:

Veteraanien kuntoutus	3
Veteraanien kotona asumista tukevat palvelut.....	4
Asuminen	6
Terveys	7
Liikenne.....	8
Liikunta ja harrastustoiminta	8
Matkan päättyessä	9
Veteraaniyhdistykset.....	10
Yhteystietoja	12

Veteraanien kuntoutus

- Laitoskuntoutusta** järjestetään Valtiokonttorin hyväksymissä kuntoutuslaitoksissa. Rintamaveteraanin aviopuoliso voi osallistua laitoskuntoutukseen samassa laitoksessa samanaikaisesti veteraanin kanssa. Laitoskuntoutusjakson pituus on veteraanin toimintakyvystä riippuen 10–28 vuorokautta.
- Päiväkuntoutus** tarkoittaa esim. 1 x viikossa kuntoutuslaitoksessa tapahtuvaa kuntoutuspäivää. Se sisältää yksilöhoitoja, ryhmätoimintaa ja päivän aikana tarjottavat ateriat. Myös aviopuoliso voi osallistua päiväkuntoutukseen. Päiväkuntoutusta voi saada 10–20 päivää.
- Avokuntoutus** on yksilölliseen tarpeeseen perustuvaa fysio- tai muuta terapiaa. Avokuntoutusta voi saada 20–30 käyntikertaa. Avokuntoutusta voidaan järjestää myös **veteraanin kotona**.
- Tuettu kotona kuntoutuminen** on tavoitteellista veteraania aktivoivaa toimintaa, jossa tuetaan kotona asumista. Aluksi kotona selviytymistä kartoitetaan alkukartoituksella, jonka perusteella laaditaan kuntoutuksen tavoitteet yhdessä veteraanin ja mahdollisesti omaisen kanssa. Kuntoutus voi sisältää esim. yhdessä ulkoilua, ohjattua liikuntaa, koti- tai piha-askareiden tekoa, muistia virkistävää toimintaa (mm. muistelu, valokuvien katselu, muistipelit), asiointikäyntejä, virkistyskäyntejä esim. kahvilaan jne. Lähihoitaja toteuttaa käynnit, joiden kesto on 1–1,5 tuntia. Pääsääntöisesti sama työntekijä käy veteraanin kotona koko jakson ajan. Tuettu kotona kuntoutuminen ei sisällä yksilöhoitoja.

Kuntoutusta on mahdollista saada määrärahojen puitteissa myös monimuotoisena, esim. jaettuna laitos- ja avokuntoutuksen kesken.

Kuntoutukseen hakeminen

Oikeus veteraanikuntoutukseen on helsinkiläisellä rintamasotilas-, rintamapalvelus- tai rintamatunnuksen omaavalla veteraanilla. Kuntoutuksen tavoitteena on toimintakyvyn edistäminen ja säilyttäminen niin, että veteraani mahdollisimman pitkään selviytyy itsenäisesti jokapäiväisistä toiminnoistaan.

Edellisen vuoden hoitopalaute riittää kuntoutuksen saamiseksi. Jos veteraani ei ole aiemmin käyttänyt kuntoutusta tai toimintakyky on vuoden aikana oleellisesti muuttunut, lääkärinlausunto on tarpeellinen.

Matkakulut veteraanikuntoutukseen korvaa Kela. Mikäli julkisten kulkuneuvojen käyttö on terveydellisistä syistä mahdotonta ja taksin käyttö on välttämätöntä kuntoutukseen pääsemiseksi, taksi on tilattava viimeistään matkaa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä **Kelan numerosta 0800 96 130**. (Huom! Puhelinnumero vaihtelee maakunnittain, tarkista kuntoutuslaitoksesta oikea numero paluumatkaa varten.) **Jos taksin tilaa muulla tavoin, Kela ei korvaa matkoja.** Omavastuuta (25 €) ei tarvitse maksaa, kun ilmoittaa tilausta tehdessä, että kyseessä on rintamaveteraanien kuntoutusmatka.

Rintamaveteraanien kuntoutustoimisto

PL 6600, 00099 Helsingin kaupunki

Huom! Kuntoutustoimisto on muuttanut. Uusi sijainti Lääkärintie 6 C.

Asiointi mieluusti puhelimitse. Asiointiaika ma–ke klo 9–12, puh. **09 310 50544**

Sotainvalidien ja erityisryhmiin kuuluvien (esim. miinanraivaajat) sekä vaikeavammaisten sotainvalidien puolisoitten ja leskien kuntoutusta haetaan **Valtiokonttorista** puh. **0295 50 3070**

Lottien ja pikkulottien kuntoutuksesta saa tietoa Lotta Svärd -säätiöstä, puh. **09 4770 2881** tai www.lottasaatio.fi

Veteraanien kotona asumista tukevat palvelut

Veteraanille myönnetään maksutta kotona asumista tukevia palveluita. Palveluiden myöntäminen edellyttää aina palvelutarpeen arviota. Veteraanin tulot tai omaisuus ei vaikuta palvelujen saantiin.

Kotiin vietäviin palveluihin kuuluvat esimerkiksi kotihoito, turvapuhelin, ateriapalvelu, pesulapalvelu, jalkahoito kotiin, siivouspalvelu ja kuljetuspalvelu.

Myös sotainvalidit, joiden haitta-aste on vähintään 10 %, saavat palveluja tätä kautta.

Tiedustelut

Veteraanien kotona asumista tukevat palvelut puh. **09 310 75637**
asiointiaika ma–to klo 9–12, perjantaisin suljettu.

Käyntiosoite

Mannerheimintie 168 b, 2. krs, 00300 Helsinki
Sisäänkäynti on Korppaanmäentien ja Mannerheimintien kulmuksesta.
Ulko-ovella on ovisummeri.

Palvelutarpeen arviointia

voi pyytää myös Seniori-Infosta puh. **09 310 44556** ma–pe klo 9–15

Kotona asumista tukevat palvelut

PALVELUT	KORVATAAN	EI KORVATA
Ateriapalvelut	Ateriapalvelut, lounassetelit, välipalakassi	Ruokaostokset
Kotipalvelut- ja kotihoito	Kylvetys-, siivous-, vaatehuoltopalvelut, kotisairaanhoido, jalkahoito, saattohoito kotona.	Lakanoiden, pyyhkeiden ym. ostaminen, kauneudenhoitopalvelut, fysikaalinen hoito, hieronta (avokuntoutus), lääkkeet, saattohoito laitoksessa, hallintokulut.
Pihatyöt	Nurmikon leikkuut, lumityöt, rännien puhdistus, puiden pilkkominen (ainut lämmitysmuoto).	Pihan ja puutarhan kunnostustyöt, tarvikkeet.
Apuvälineet	Tukikaiteiden asentaminen, luiskat portaisiin, kynnysten poistot.	Silmälasit, hammashoito, suuhygienistin käynnit, kuulokojeet ja muut näihin verrattavat apuvälineet. Porraskäytäviin asennettavat istumahissit.
Kuljetuspalvelut	Asiainnilla käynnit.	Terveystenhoitoon liittyvät matkakulut, jotka KELA korvaa. Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut.
Muut palvelut	Turvapuhelimet, apteekissa tapahtuva lääkkeiden annosjakelu, asiointi-, kauppa-, saattajapalvelut.	Asunnon remontit ja muutostyöt esim. keittiö-, sauna- ja kylpyhuoneremontit, asunnon sisä- ja ulkomaalaukset, vuokra, sähkö- ja vesilaskut, jätekaivon tyhjennys. Isompiin asunnon muutostöihin voi hakea avustusta ARasta (Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus).
Virkistysretket ja päivätoiminta	Kuljetukset, ruoka- ja kahvitarjoilut, saattajien matkakulut.	Saattajien ruokailukustannukset.
Omaishoidon tuki	Omaishoitajan palkkiot, eläke- ja tapaturmavakuutusmaksut, veteraanin hoito omaishoitajan loman aikana.	Omaishoitajan ylimääräiset vapaapäivät.
Tuettu kotona kuntoutuminen	Lehtien luku, kotiaskareiden tekeminen, esim. aterioiden valmistaminen, yhdessä rintamaveteraanin kanssa. Ulkoilu ja muu fyysistä toimintakykyä ylläpitävä toiminta. Toiminnan tulee olla suunnitelmallista ja tapahtua yhdessä kotihoidon tms. työntekijän kanssa.	Ruokaostokset, lehdet tai muut näihin verrattavat ostokset.

Asuminen

Asuntojen korjausavustus

Veteraanit ja heidän leskensä voivat saada avustusta asunnon korjaamiseen tai muutostöihin.

Lisätietoa:

Korjausneuvoja, Vanhustyön Keskusliitto, puh. **050 913 1452**

ARAn korjausavustusten asiakaspalvelu, puh. **029 525 0818**

Vuokra-asunnot yli 65-vuotiaille

Tiedustelut: Stadin asunnot, puh. 09 310 13030

Tilapäinen asuminen, esimerkiksi putkiremontin aikana

Monet palvelutalot vuokraavat asuntoja määräaikaisesti henkilöille, jotka joutuvat muuttamaan putkiremontin ajaksi pois omasta asunnostaan. Myös kaupungilla on tilapäisasuntoja. Veteraaniasiemiheltä puh. 09 310 50513 voi pyytää lisätietoja.

Palveluasuminen ja ympärivuorokautinen hoito

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti ympärivuorokautista hoivaa sekä apua, eivätkä kotihoidonkaan turvin selviä enää kotona.

Palveluasumiseen hakeutuminen aloitetaan kotona tehtävällä palvelutarpeen arviolla. Veteraanin tuloilla tai omaisuudella ei ole merkitystä paikan saamiseen, hoivan tarve on ratkaisevaa. Palveluasumisessa veteraani maksaa asumisen kulut, kuten vuokran, sähkö- ja vesimaksut, omat lääkkeet ja henkilökohtaiset menot, Valtiokonttori maksaa hoivan ja ateriat.

Terveys

Potilasmaksut

Käynti terveysaseman lääkärin vastaanotolla on helsinkiläisille maksuton.

Helsingin kaupungin tai HUSin ajanvarauspoliklinikoilla ei veteraaneilta peritä poliklinikkamaksua. Veteraanit on vapautettu myös päivystyspoliklinikkamaksusta. Mikäli poliklinikkakäynti vaatii yön yli tarkkailua, se katsotaan osastohoidoksi ja on maksullista.

Rintamaveteraanien kuntoutukseen tarvittavat lääkärinlausunnot ovat myös maksuttomia.

Laskutusta koskeviin kysymyksiin vastaa kaupungin taloushallinto, puh. **09 310 25300**.

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) potilaslaskutus, puh. **09 4717 8550**.

Hampaiden ja suun hoito

Kunnallisessa hammashoidossa veteraanien hampaiden ja suun tarkastus, ennaltaehkäisevä hammashoito ja hammasproteesien valmistukseen liittyvä terveystarkastus hammaslääkärin työ on veteraanille maksutonta. Hampaiden paikkaus, poisto ja iensairauksien hoito on maksullista.

Veteraani maksaa kunnallisessa hammashoidossa hammaslaboratorion tekemästä proteettisesta työstä täyden hinnan. Kela korvaa yksityishammaslääkärin tai erikoishammasteknikon vastaavan palvelun laboratoriokustannuksista puolet. Veteraani saa halutessaan kunnallisesta hammashoidosta kustannusarvion. Erikoishammasteknikon tekemän proteettisen työn korvaamiseen tarvitaan lähete joko yksityiseltä tai terveystarkastushammaslääkäriltä. Hammaslääkärin tekemän kustannusarvion esittämällä Kelasta saa tietää omavastuun määrän.

Hammashoidon keskitetty ajanvaraus

ma-to klo 7–18 ja pe klo 7–15, puh. **09 310 51400**

Apteekit myöntävät osasta lääkkeitä veteraaneille 10 % alennuksen.

Optikot saattavat antaa alennusta silmälaseista.

Liikenne

HSL:n ilmaislippu

Rintamaveteraanit tai veteraanietuuden laajennuksen piiriin kuuluvat voivat matkustaa maksutta Helsingin seudun liikenteen (HSL) alueella.

Vanhentuneen matkakortin saa vaihtaa veloitusetta.

Puh. **09 4766 4000**, arkisin klo 7.30–19.00 la–su klo 9.30–17.00.

Lisätietoa verkkosivuilta www.hsl.fi.

Pysäköintitunnus

Veteraanit voivat hankkia pysäköintitunnuksen, joka oikeuttaa maksuttomaan pysäköintiin. Tunnuksen saaminen edellyttää, että veteraani on kirjoilla Helsingissä, omistaa voimassaolevan ajokortin ja on merkitty ajoneuvorekisteriin ajoneuvon omistajaksi tai haltijaksi.

Tunnus on voimassa Helsingin kaupungin maksullisilla pysäköinti- ja kadunvarsi-paikoilla. Pysäköintitunnus lähetetään veteraaneille vuosittain joulukuussa kotiin.

Jos auto, rekisterinumero tai osoite vaihtuu, siitä on ilmoitettava asiakaspalveluun puh. **09 310 2211**.

Eräät yksityiset pysäköintialueet ovat myös myöntäneet veteraaneille maksuttoman pysäköinnin mm. Helsingin Satama ja Helsinki-Vantaan lentoasema. P-CityForumin pysäköintihallissa annetaan sotiemme veteraaneille 50 %:n alennus.

Vammaisen/liikkumisesteisen pysäköintilupaa (oikeutta käyttää ns. invapaikkaa) haetaan Traficomista, siihen tarvitaan lääkärinlausunto.

Kaukoliikenteen linja-auto

Linja-autoyhtiö **OnniBus.com** kuljettaa sotaveteraanit maksutta.

Paikan matkalle voi varata yrityksen palvelunumerosta **044 705 7110**.

Varaus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen matkaa. Veteraani voi tarvittaessa ottaa myös avustajan mukaan matkalle veloitusetta.

Liikunta ja harrastustoiminta

Veteraanit pääsevät maksutta ohjattuihin liikuntaryhmiin sekä Helsingin kaupungin kuntosaleihin ja uimahalleihin esittämällä rintamalisäkortin tai tammenlehvärintaneulan.

Tiedustelut liikuntaryhmistä sekä liikuntapaikkojen aukioloajoista puh. **09 310 87501** tai verkkosivuilta www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi.

Veteraaneille saattajineen on tarjolla **maksuton kalastusoikeus Vanhankaupungin-kosken suvantoon**. Tiedustelut Kalastusinfo, puh. **09 310 87777**.

Matkan päättyessä

Muistoseppele siunaustilaisuuteen

Helsingin kaupunki kunnioittaa edesmenneitten veteraanien muistoa muistoseppeleellä. Tilaus tulee tehdä mielellään kolme arkipäivää ennen siunaustilaisuutta.

Tilauksessa tarvitaan vainajan nimi, veteraanitunnus ja muistotilaisuuden aika ja paikka. Kukkakauppa Lumikello (puh. 09 753 7173) toimittaa seppeleen pääkaupunkiseudulla järjestettävään muistotilaisuuteen.

Seppeleen voi tilata veteraaniasiاميةheltä sähköpostilla veteraaniasiamies@hel.fi, puh. **09 310 50513** tai kuntoutustoimistosta, puh. **09 310 50544**.

Myös hautaustoimisto voi tilata seppeleen omaisen puolesta.

Hautapaikka

Helsingissä kirjoilla olevat veteraanit puolisoineen saavat arkku- tai uurna-haudan maksutta 25 vuodeksi. Jos käytetään suvun hallussa olevaa vanhaa hautaa, hautaoikeuden pidennys on maksuton. Haudan avaamisesta, peittämisestä ja peruskunnostamisesta peritään korvaus. Myös sodan jälkeen miinanraivaustehtävissä toimineille ja heidän puolisoilleen haudan lunastus tai hautaoikeuden pidennys on maksuton.

Hietaniemen hautausmaalla on Veteraanilehto, josta rintamapalvelustunnuksen omaava veteraani puolisoineen voi saada paikan. Haudat ovat urnahautoja.

Tiedustelut:

Seurakuntayhtymä

puh. 09 2340 6000

Kolmas linja 22, 00530 Helsinki, helsinki.hautauspalvelut@evl.fi

Helsingin ortodoksisen seurakunnan asiakaspalvelu

puh. 09 8564 6100

Liisankatu 29 A, 00170 Helsinki, asiakaspalvelu.helsinki@ort.fi

Veteraaniyhdistykset

Helsingin Seudun Sotaveteraanipiiri ry

Mannerheimintie 93 A, 00270 HKI

Toiminnanjohtaja Rauno Loukkola,
puh. 050 441 4703, toiminnanjohtaja.hssvp@kolumbus.fi

Sosiaalineuvoja Anni Grundström,
puh. 040 822 3998, anni.grundstrom@sotaveteraaniliitto.fi
www.sotaveteraanipiirihelsinki.fi

Helsingfors Svenska Krigsveteraner rf

Ordförande Erik Werner

Kanslist Satu Romo,

tfn 09 622 4090 (kl 11–17), kansliet@hforskrigsveteran.fi
www.hforskrigsveteran.fi

Rintamaveteraanit ry

Puheenjohtaja Kari T. Ahonen

puh. 050 1576, ahonenkarit@gmail.com

Postiosoite: Ratamestarinkatu 9 C, 00520 Helsinki

Sähköposti: rintamavet.helsingin.piiri@gmail.com

www.rintamaveteraaniliitto.fi

Sotainvalidien Veljesliiton Helsingin piiri ry

Toiminnanjohtaja Satu Jelkälä-Blomqvist

puh. 040 825 6695, satu.blomqvist@sotainvalidit.fi

Käyntiosoite: Kellosilta 4 C, 00520 Helsinki

Postiosoite: Ratamestarinkatu 9 C, 00520 Helsinki

www.sotainvalidit.fi

Veteraanijärjestöillä on tarjolla jäsenilleen erilaisia palveluja ja tukimuotoja. Järjestöjen puoleen voi kääntyä, vaikka ei olisikaan jäsen. Veteraanijärjestöihin kuulumattomat veteraanit, heidän puolisonsa, veteraanien lesket ja sotelesket voivat hakea tukea Sotiemme Veteraanit -keräysorganisaatiolta.
www.sotiemmeveteraanit.fi.

Helsingin kaupungin rintamaveteraaniaisiin neuvottelukunta

(Neuvottelukunnan toimikausi päättyy kesällä 2021)

Luottamushenkilöjäsenet

Matti Niiranen puheenjohtaja, kok.
matti.niiranen@senioriliitto.fi, puh. 040 5019 192

Leila Kaleva, kok.
leila@leilakaleva.fi

Auni-Marja Vilavaara, vihr.
auni-marjavilavaara@live.com, puh. 050 5425 174

Lasse Liemola, RKP
lasse.liemola@liemola.com, puh. 050 5858 985

Sotiemme veteraanijärjestöjä edustavat

Rauno Loukkola, Helsingin Seudun Sotaveteraanipiiri ry
toiminnanjohtaja.hssvp@kolumbus.fi, puh. 050 441 4703

Kari T. Ahonen, Rintamaveteraanien Helsingin piiri ry
ahonenkarit@gmail.com, puh. 050 1576

Altti Majava, Sotainvalidien Veljesliiton Helsingin piiri ry
altti.majava@kolumbus.fi, puh. 040 532 5965

Kaupungin edustajat

Taija Savolainen, liikunta ja hyvinvointipalvelut, liikunnansuunnittelija
taija.savolainen@hel.fi, puh. 09 310 87932

Maritta Haavisto, sosiaali- ja terveystoimiala, Idän palvelualueen johtaja
maritta.haavisto@hel.fi, puh. 09 310 44450

Marja-Liisa Laakkonen, sosiaali- ja terveystoimiala, ayl, geriatrian erikoislääkäri
marja-liisa.laakkonen@hel.fi

Marjo Tapana, kaupunkiympäristön toimiala, asuntopalvelut, tiimipäällikkö
marjo.tapana@hel.fi, puh. 09 310 34222

Leila Kytölä, neuvottelukunnan sihteerin, sosiaali- ja terveystoimiala
leila.kytola@hel.fi, puh. 09 310 50513

Rintamaveteraaniaisiin neuvottelukunnan postiosoite

PL 6600, 00099 Helsingin kaupunki

Yhteystietoja

Veteraanasiamies Leila Kytölä

puh. 09 310 50513

veteraanasiamies@hel.fi

Rintamaveteraanien kuntoutustoimisto

puh. 09 310 50544

Puhelinpalveluaika ma-to klo 9-12

Rintamaveteraanien kotona asumista tukevat palvelut

puh. 09 310 75637

Asiointiaika ma-to klo 9-12, perjantaisin suljettu

Mannerheimintie 168 b, 2. krs, 00300 Helsinki

Sisäänkäynti on Korppaanmäentien ja Mannerheimintien kulmauksesta.

Ulko-ovella on ovisummeri.

Terveysneuvontaa 24 h

puh. 09 310 10023

Numerosta saa tavallisen puhelun hinnalla tietoa terveystilanteesta sekä terveyteen ja sairauteen liittyvää neuvontaa.

Päivystysapu

puh. 116 117

Ennen sairaalapäivystykseen lähtöä pitää soittaa päivystysapuun, josta saa neuvoja minne hakeutua. Henkeä uhkaavassa tilanteessa soitto **112**.

Seniори-info

puh. 09 310 44556

Palveluneuvontaa arkisin klo 9-15

Helsinki